

# WIR JOBS im Mittelstand.

## Service-Prozess

**Yourfirm.de**

Die Jobbörse für den Mittelstand



**yourfirm**

## SERVICE

# Ein bestechend schneller und persönlicher Service bei jeder Anzeige

**1. Kontakt & Beratung:** Egal ob Einzelanzeige, Kontingent oder Mitgliedschaft, unser Kundenberater stimmt mit Ihnen Ihr individuelles Angebot passend zu den Stellentypen sowie gesuchten Zielgruppen und Einsatzorten ab.

**4. Qualitätssicherung:** Bewerbungen erhalten Sie per E-Mail oder über Ihr Bewerber-System. Auf [yourfirm.de/bericht](http://yourfirm.de/bericht) haben Sie zudem tagesaktuell Aufrufstatistiken zu Ihren Anzeigen. Nach halber Laufzeit analysiert Ihr Kundenberater mit Ihnen: Wird Ihre Anzeige gefunden? Haben Sie genug Bewerber? Können wir optimieren?



**2. Angebot & Buchung:** Das passende Angebot senden Sie per Fax oder E-Mail an Ihren Kundenberater. Dieser bestätigt Ihre Buchung und stellt den Kontakt zu Ihrem persönlichen Service-Mitarbeiter her, der sich schnellstmöglich um die Schaltung Ihrer ersten Stellenanzeigen kümmert.

**3. Anzeigenschaltung:** Sie senden uns Ihre Anzeigen einfach per E-Mail (z.B. pdf) oder autom. Feed. Unser Service erstellt Ihre Anzeigen in HTML, verschlagwortet diese optimal und sendet Ihnen per E-Mail einen Anzeigenlink zur Freigabe. Erst ab Ihrem „OK“ beginnt die Anzeigenlaufzeit.

**Testberichte.de**

*„Neben den sehr guten Rückläufen überzeugen uns der hervorragende Kundenservice, die schnelle Reaktionszeit und der persönliche und unkomplizierte Kontakt zu unserem Ansprechpartner.“*